



MANUAL DE USO Y CUIDADO DE LAVADORA DE CARGA SUPERIOR

Este manual contiene información útil, por favor léalo antes de operar su lavadora.



ÍNDICE

SEGURIDAD DE LA LAVADORA.....	3
¿QUE HAY DE NUEVO DEBAJO DE LA TAPA?.....	4
PANEL DE CONTROL Y CARACTERISTICAS.....	5
GUIA DE CICLOS.....	8
USO DE SU LAVADORA.....	9
MANTENIMIENTO DE LA LAVADORA.....	12
SOLUCION DE PROBLEMAS.....	14
POLIZA DE GARANTIA.....	19
WHIRLPOOL SERVICE.....	20

LAVADORAS WHIRLPOOL®

Especificaciones Técnicas

Modelos	7MWTW1905DW 7MWTW1935DW	
Frecuencia de Operación	60 Hz	
Tensión de Alimentación	127 V~	
Capacidad Máxima (ropa seca)	Capacidad	Consumo de Corriente
7MWTW1905DW	19kg	6 A
7MWTW1935DW	19kg	6 A
Altura	111 cm	
Ancho	67 cm	
Profundidad	67 cm	
Máxima Presión de agua de Alimentación Permisible	690 kPa	
Mínima Presión de agua de Alimentación Permisible	35 kPa	

Importador

WHIRLPOOL MÉXICO S.A. de C.V.
Antigua Carretera a Roma km 9
Col. Milagro
Apodaca, N.L., México, C.P. 66634
Tel (01 81) 83-29-23-00

Exportador

WHIRLPOOL CORPORATION
Benton Harbor, Michigan
U.S.A.

Mensaje para el usuario

Agradecemos la compra de un electrodoméstico WHIRLPOOL®. Porque su vida es cada vez más activa y con mayores ocupaciones, las lavadoras WHIRLPOOL® son fáciles de usar, ahorran tiempo y le dan funcionalidad al hogar. Para asegurar que la lavadora funcione por muchos años sin problemas, hemos diseñado este Manual de Uso y Cuidado. Contiene información valiosa acerca de cómo operar y cuidar de su lavadora de manera correcta y segura. Por favor léalo con cuidado.

SEGURIDAD DE LA LAVADORA

Su Seguridad y la seguridad de los demás son muy importantes.

Hemos proporcionado muchos mensajes de seguridad en esta Guía de Apoyo en el electrodoméstico. Siempre lea y obedezca todos los mensajes de seguridad.



Este es el símbolo de alerta para seguridad.

Este símbolo es una alerta que lo previene de daños o incluso muerte a usted y a los demás. Todos los mensajes de seguridad estarán seguidos del símbolo de alerta de seguridad y además de la palabra "PELIGRO" o "ADVERTENCIA". Estas palabras significan:



Usted puede sufrir heridas o incluso la muerte si no sigue las instrucciones inmediatamente.



Usted puede sufrir heridas o incluso la muerte si no sigue las instrucciones.

Todos los mensajes de seguridad, dirán los posibles riesgos, como reducir la posibilidad de sufrir heridas y le mencionarán que es lo que puede suceder si las instrucciones no son seguidas correctamente.

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

ADVERTENCIA: Para reducir el riesgo de incendio, choque eléctrico o lesiones a personas al usar su lavadora, siga las precauciones básicas, incluyendo las siguientes:

- Lea todas las instrucciones antes de usar la lavadora.
- No lave artículos que hayan sido previamente limpiados, lavados, remojados o humedecidos con gasolina, solventes para lavar en seco, u otras sustancias inflamables o explosivas ya que éstas emanan vapores que podrían encenderse o causar una explosión.
- No agregue gasolina, solventes para lavar en seco, u otras sustancias inflamables o explosivas al agua de lavado. Estas sustancias emanan vapores que podrían encenderse o causar una explosión.
- En ciertas condiciones, puede generarse gas hidrógeno en un sistema de agua caliente que no se haya usado por dos semanas o un período mayor. **EL GAS HIDROGENO ES EXPLOSIVO.** Si no se ha usado el agua caliente durante dicho período, antes de usar la lavadora, abra todos los grifos de agua caliente y deje que corra el agua por varios minutos. Esto liberará todo el gas hidrógeno que se haya acumulado. Debido a la inflamabilidad de dicho gas, no fume ni use una llama abierta durante este lapso.
- No permita que los niños jueguen encima o dentro de la lavadora. Es necesario una supervisión cuidadosa de los niños toda vez que se use la lavadora cerca de ellos.
- Antes de poner la lavadora fuera de servicio o desecharla, quítele la puerta o la tapa.
- No introduzca las manos en la lavadora si el tambor, la tina, o el agitador están funcionando.
- No instale ni almacene esta lavadora donde pudiese estar sometida a la intemperie.
- No trate de forzar los controles.
- No repare ni cambie pieza alguna de la lavadora ni intente realizar tarea alguna de servicio técnico, excepto cuando así se le indique específicamente en el Manual de Uso y Cuidado o en instrucciones de reparación para el usuario publicadas, que usted entienda y para cuya ejecución cuente con la habilidad necesaria.
- Para obtener información respecto a los requisitos de conexión a tierra, refiérase a los "Requisitos Eléctricos" en las Instrucciones de instalación.
- Si el cordón de alimentación es dañado, éste debe ser reemplazado por el fabricante o su agente de servicio o por personal calificado.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

¿QUÉ HAY DE NUEVO DEBAJO DE LA TAPA?

Su nueva lavadora funcionará de manera diferente que su antigua lavadora con agitador.



Seguro tapa

Para obtener velocidades más rápidas de exprimido, la tapa se bloqueará y se encenderá la luz de tapa bloqueada. Cuando esta luz está encendida, la tapa está asegurada y no se puede abrir. Cuando esta luz está parpadeando, la lavadora está en pausa. Cuando esta luz está apagada, la tapa puede abrirse. Después de comenzar un ciclo, ingresará agua a la lavadora y después bloqueará la tapa. Si necesita abrir la tapa para agregar una prenda después de esto, debe presionar Inicio/Pausa y esperar a que la tapa se desbloquee. La tapa sólo se desbloqueará una vez que se haya detenido el movimiento de la lavadora. Según en qué momento trate de pausar el ciclo, es posible que transcurran varios segundos a varios minutos hasta que la tapa se desbloquee. Oprima Inicio/Pausa para reanudar el ciclo.

Sonidos

En diferentes etapas del ciclo de lavado, podrá escuchar sonidos y pausas que son diferentes a los de su lavadora anterior. Por ejemplo, podrá escuchar un chasquido y un zumbido al comienzo del ciclo, cuando el bloqueo de la tapa realiza una autoverificación. Se escucharán distintos tipos de zumbidos y runruneos a medida que el agitador verifique el equilibrio de la carga o la mueva. Y, a veces, es posible que no escuche nada mientras la lavadora deja las prendas en remojo.



Detección

Esta lavadora realizará una serie de giros para comprobar el equilibrio de la carga. En ese momento, se escuchan una serie de chasquidos y una señal de zumbido que indican que la tecnología de detección está determinando si hay una carga desequilibrada.



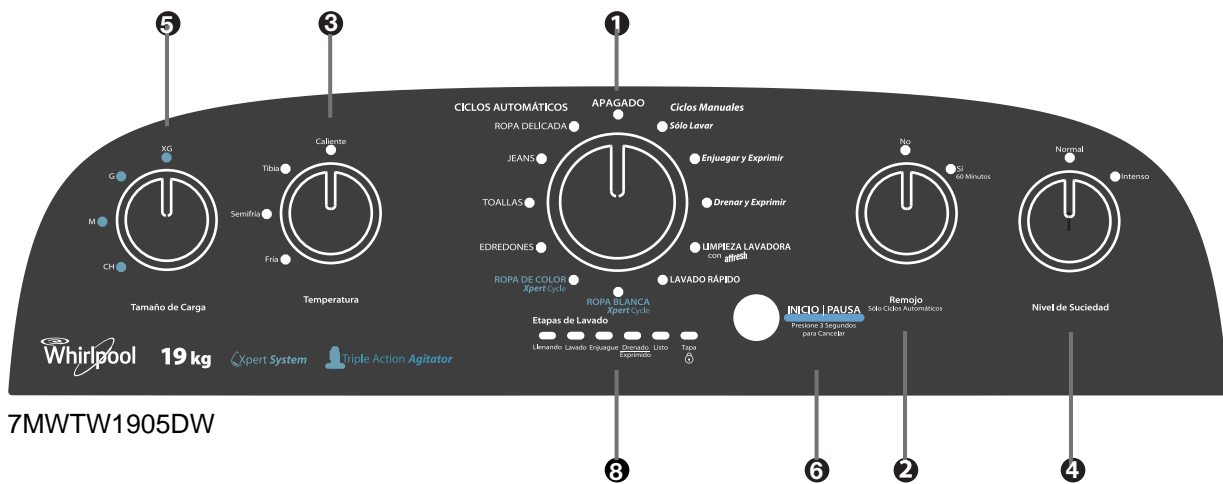
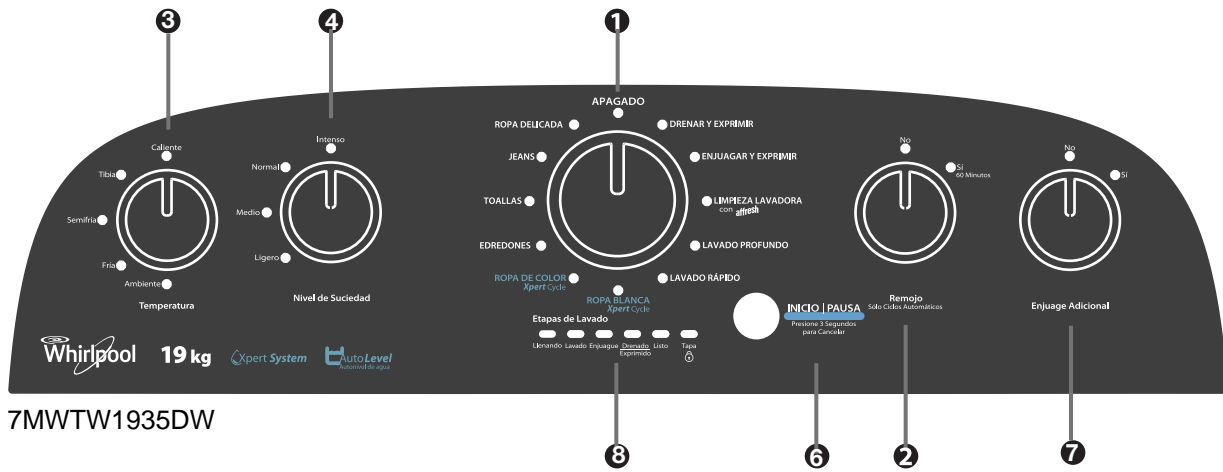
Enjuague por rociado

Algunos ciclos realizan un enjuague por rociado de manera predeterminada. Durante estos ciclos, escuchará que el agua entra en la lavadora a medida que la tina gira, lo que permite que el agua del enjuague penetre las prendas. Consulte la "Guía de ciclos" para obtener más información.

IMPORTANTE:

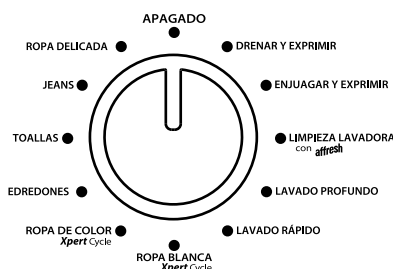
- Antes de que la canasta de la lavadora se llene hasta el nivel de agua seleccionado, usted deberá cerrar la tapa para que pueda comenzar el ciclo de lavado. Si se detiene el llenado con la tapa abierta, ciérrela y presione el botón de Inicio / Pausa.
- Si después de 10 minutos su lavadora continúa con la tapa abierta y no ha sido presionado el botón de Inicio / Pausa, el agua será bombeada hacia afuera de su lavadora.
- Debera fijar la opción de Suavizante Automático para asegurarse de que el suavizante de telas se distribuya en el tiempo adecuado.

PANEL DE CONTROL Y CARACTERÍSTICAS



1 PERILLA DE CICLOS DE LAVADO

Use la perilla de ciclos de lavado para seleccionar entre los ciclos disponibles en su lavadora. Del lado izquierdo se encuentran los ciclos automáticos y del lado derecho se encuentran los ciclos manuales.



CICLOS AUTOMÁTICOS

Le permite lavar sus prendas a través de un proceso automático que incluye lavar, enjuagar y exprimir. Escoja el ciclo más adecuado de acuerdo al tipo de ropa que vaya a lavar.

CICLOS MANUALES

Los ciclos manuales le permiten lavar sus prendas controlando cada etapa del lavado de manera manual.

2 REMOJO EN CICLOS AUTOMATICOS

Para agregar la opción Remojo a un ciclo automático:

- Seleccione el ciclo automático deseado
- Gire la perilla de Remojo a "Sí" 60 minutos
- Presione el botón de Inicio/Pausa

Use esta opción para remojar manchas pequeñas de suciedad impregnada en telas. La lavadora hará remojo durante 60 minutos. Al terminar el tiempo de remojo iniciará el ciclo automático seleccionado.

3 Temperaturas

Seleccione una temperatura de lavado según el tipo de tela que esté lavando y el nivel de suciedad. Para obtener los mejores resultados y siguiendo las instrucciones de las etiquetas de las prendas, use el agua de lavado más caliente que las telas puedan resistir.

- Todos los enjuagues son con agua fría.

4 Nivel de Suciedad

El nivel de suciedad está predeterminado para cada ciclo de lavado.

Al presionar el nivel de suciedad, el tiempo de ciclo (minutos) se incrementará.

Para la mayoría de las cargas, utilizar el nivel de suciedad que está predeterminado con el ciclo que usted ha escogido. Para suciedad muy fuerte, seleccionar el nivel de suciedad intenso.

5 Tamaño de carga

Seleccione el ajuste más adecuado para su carga. Utilice el nivel de agua Mínima para cargas pequeñas y el nivel de agua Máxima para las cargas grandes o voluminosas. Los artículos deben moverse libremente en la canasta de lavado. El cargar de manera apretada puede resultar en un rendimiento de limpieza insuficiente e incrementar la formación de arrugas y los enredos.

6 Botón de Inicio/Pausa

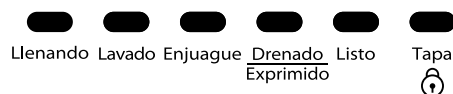
Presiónelo para iniciar el ciclo seleccionado; presiónelo nuevamente para hacer una pausa en el ciclo y desbloquear la tapa en las fases de drenado y exprimido.

NOTA: Si la lavadora está drenando o exprimiendo, puede tomar varios minutos para que se desbloquee la tapa.

7 Enjuague Adicional

Esta opción se puede usar para agregar automáticamente un segundo enjuague a la mayoría de los ciclos.

8 Luces indicadoras de Etapas de Lavado



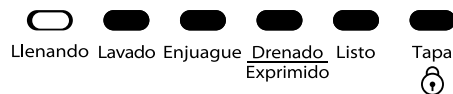
Las luces indicadoras de etapas de lavado muestran el progreso del ciclo. En cada etapa del proceso, usted puede notar sonidos o pausas que son diferentes que en las lavadoras tradicionales.

Cuando se presiona el botón INICIO /PAUSA, la lavadora comenzará a llenar de agua.

NOTA: El máximo desempeño de la lavadora se logrará si se mantiene la tapa cerrada.

La lavadora moverá la carga un poco, hará una para permitir que el agua empape la carga y después continuará agregando agua. Este proceso puede repetirse hasta que la cantidad correcta de agua haya sido añadida al tambor.

LLENANDO

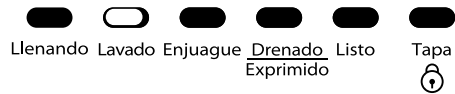


Cuando se presione el botón de Inicio/Pausa la lavadora se llenará hasta el nivel de agua seleccionado. Si se cierra la tapa antes de que la máquina haya terminado de llenarse, la tapa se bloqueará y la máquina comenzará a funcionar.

Si la tapa está abierta cuando el agua ha terminado de entrar a la máquina, el ciclo no comenzará hasta que la tapa haya sido cerrada y presionado el botón de Inicio / Pausa. Si no ha comenzado el ciclo en menos de 10 minutos de haberse llenado la lavadora con agua, el agua será bombeada hacia fuera de la lavadora.

NOTA: Evite abrir la tapa durante la etapa de llenar. El proceso de llenado comenzará nuevamente cuando se vuelva a poner en marcha la lavadora. Es posible que la luz de llenado se encienda durante los periodos de Remojo y Lavado del ciclo. Esto es normal. Para volver a poner en marcha la lavadora después de haber abierto la tapa, presione Inicio/Pausa.

LAVADO



La limpieza con bajo nivel de agua equivale a una limpieza concentrada. En lugar de diluir el detergente como en una lavadora de agitador tradicional, esta lavadora aplica el detergente directamente en las prendas sucias. Los sonidos del motor pueden cambiar en diferentes etapas del ciclo.

ENJUAGUE



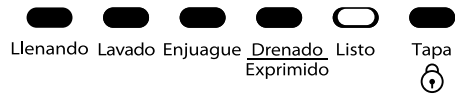
Usted escuchará sonidos similares al ciclo de lavado mientras que la lavadora enjuaga y mueve la carga.

DRENADO/EXPRIMIDO



La lavadora centrifuga la carga para secar o remover la humedad de las prendas.

LISTO



Una vez que el ciclo este completo, esta luz se encenderá. Retire las prendas de la lavadora para mejores resultados.

TAPA



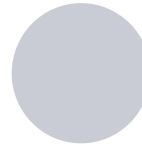
Tapa



Esta luz indica que la tapa está bloqueada y no puede ser abierta.

Si usted necesita abrir la tapa, presione INICIO/Pausa. Hasta que la luz de seguro de Tapa deje de encender. Presionar INICIO /Pausa de nuevo para continuar con el ciclo.

NOTA: Si la lavadora está drenando o exprimiendo, puede tomar varios minutos para que se desbloquee la tapa.



INICIO | PAUSA

Presione 3 Segundos
para Cancelar

GUÍA DE CICLOS

Para lograr el mejor cuidado de las telas, elija el ciclo que sea el más adecuado para la carga que va a lavar.

No todos los ciclos y opciones están disponibles en todos los modelos.

Artículos a lavar:	Ciclo:	Temperatura*:	Detalles de los ciclos:
Toallas y artículos de felpa, suciedad ligera	Toallas	Fría Tibia Caliente	Este ciclo está diseñado para utilizar un llenado tradicional empleando una acción de lavado a velocidad media.
Artículos grandes de tela como bolsas para dormir, edredones pequeños, chaquetas.	Edredones	Caliente Tibia Semifría Fría Ambiente	Ciclo de llenado tradicional con un agitado medio para el mejor cuidado de sus prendas. Diseñado para artículos voluminosos. Este ciclo utiliza un nivel de agua mayor que los demás ciclos.
Telas resistentes, telas gruesas, prendas que no destiñen.	Jeans (Mezclilla)	Caliente Tibia Semifría Fría Ambiente	Use este ciclo para prendas de mezclilla, prendas pesadas o artículos robustos. Este ciclo utiliza un llenado tradicional con acción de lavado prolongada para una mejor remoción de manchas.
Telas blancas con suciedad profunda	Ropa Blanca Xpert Cycle	Fría Tibia Caliente	Este ciclo se recomienda para prendas con suciedad profunda debido a su acción de lavado alta ya que el diseño contempla un llenado en etapas dando un máximo beneficio para la limpieza y el cuidado de sus prendas. Para lograr la máxima remoción de suciedad y manchas, se puede utilizar el depósito de blanqueador líquido, con blanqueador líquido con cloro, blanqueador no decolorante o productos Oxi.
Algodón, lino y prendas mezcladas	Ropa de Color Xpert Cycle	Fría Tibia Caliente	Use este ciclo para las prendas de algodón y cargas de telas mixtas con suciedad normal. Este ciclo está diseñado para llenar en etapas dando un máximo beneficio para la limpieza y cuidado de sus prendas.
Seda lavable a máquina, telas de lavado a mano y lana	Ropa Delicada	Caliente Tibia Semifría Fría Ambiente	Use este ciclo para las prendas delicadas lavables a máquina. Este ciclo usa una acción de lavado intermitente, para el cuidado delicado de artículos finos lavables. Se recomienda colocar los artículos pequeños en bolsas de malla antes de lavarlos.
Cargas pequeñas, algodón, poliéster, planchado permanente.	Lavado Rápido	Caliente Tibia Semifría Fría Ambiente	Usar este ciclo para lavar cargas pequeñas, con suciedad ligera o 2-3 artículos que se necesitan de emergencia.
Telas que requieren solo lavado	Solo Lavar	Fría Tibia Caliente	Use este ciclo cuando solamente requiera la etapa de lavado. Su lavadora hará llenado por fases para luego proseguir con la acción de lavado. Una vez terminada la fase marcará listo. Al terminar el tiempo de lavado, la lavadora no drenará el agua por 12 horas mientras que la tapa se mantenga cerrada. En caso de que la tapa esté abierta drenará el agua a los 10 minutos.
Artículos lavables a mano o artículos empapados	Drenar/ Exprimir	N/A	Este ciclo usa un exprimido para acortar los tiempos de secado de las telas pesadas o para los artículos de cuidado especial que se lavan a mano. Use este ciclo para drenar la lavadora después de anular un ciclo o para completar un ciclo después de un corte de corriente.
Trajes de baño y artículos que deban enjuagarse	Enjuagar y Exprimir	Fría	Combina enjuague y exprimido a alta velocidad. Ciclo diseñado para poder colocar suavizante en el dispensador del agitador desde el inicio.
Sin ropa en la lavadora	Limpieza lavadora	Caliente Tibia Semifría Fría Ambiente	Utilizar una vez al mes para mantener el interior de la lavadora limpio y fresco.
Cargas informales y mixtas, pantalones de mezclilla, toallas y telas resistentes	Lavado Profundo	Caliente Tibia Semifría Fría Ambiente	Proporciona agua adicional y alterna la acción de lavado para las cargas mixtas con suciedad profunda. El proceso de detección del nivel de agua puede demorar más tiempo para algunos artículos que para otros, ya que algunos tipos de telas absorben más agua que otros.

Sugerencias para cargar

Ropa pesada de trabajo

- 3 pantalones de mezclilla
- 3 pantalones de trabajo
- 3 camisas de trabajo
- 2 pantalones de deporte
- 6 camisetitas de deporte

Toallas

- 9 toallas de baño
- 8 toallas de mano
- 7 toallas faciales

Carga mixta

- 3 sábanas (de tamaño matrimonial)
- 1 manteles
- 3 fundas
- 6 camisas
- 5 toallas de baño
- 6 camisetitas
- 7 pantaloncillos
- 2 toallas faciales
- 2 pañuelos

⚠ ADVERTENCIA



Peligro de Incendio

Nunca coloque en la lavadora artículos que estén humedecidos con gasolina o cualquier otro líquido inflamable.

Ninguna lavadora puede eliminar completamente el aceite.

No seque ningún artículo que haya tenido alguna vez cualquier tipo de aceite (incluyendo aceites de cocina).

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, explosión o incendio.

⚠ ADVERTENCIA



Peligro de Choque Eléctrico

Conecte a un contacto de pared de conexión a tierra de 3 terminales.

No quite la terminal de conexión a tierra.

No use un adaptador.

No use un cable eléctrico de extensión.

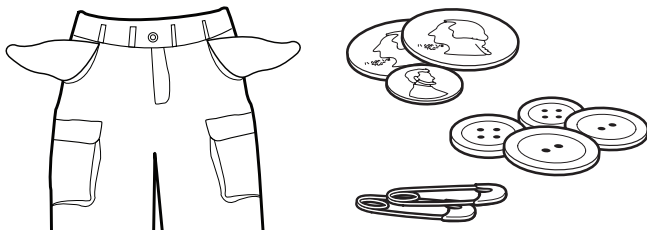
No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, incendio o choque eléctrico.

Consejos útiles:

- Cuando lave artículos resistentes al agua, distribuirlos uniformemente alrededor de la canasta.
- Use bolsas de malla para prendas, para ayudar a prevenir los enredos cuando lave artículos delicados o pequeños.
- Vuelva al revés las prendas de tejido para evitar que se formen motitas. Separe las prendas que sueltan pelusa de las que la atraen. A las prendas de telas sintéticas, los tejidos y la pana, se les pegará la pelusa de las toallas, los tapetes y la felpilla.

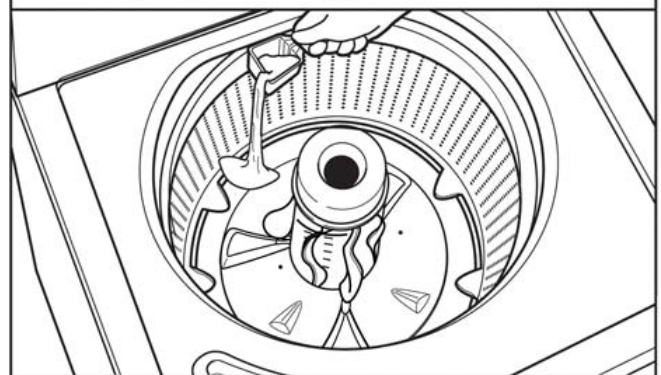
NOTA: Siempre lea y siga las instrucciones en las etiquetas de cuidado de las telas para evitar daños a sus prendas.

1. Separe y prepare su ropa



- Vacíe los bolsillos. Las monedas, los botones o cualquier objeto pequeño suelto puede pasar debajo de la placa de lavado y atorarse, provocando sonidos no esperados.
 - Separe los artículos según el ciclo recomendado, la temperatura del agua y la resistencia a perder el color.
 - Separe los artículos con mucha suciedad de los que tienen poca suciedad.
 - Separe los artículos delicados de las telas resistentes.
 - No seque los artículos si aún hay manchas después del lavado ya que el calor puede hacer las manchas permanentes.
 - Trate las manchas inmediatamente.
 - Cierre los zippers, abroche los ganchos, ate los cordones y las fajas, y quite los adornos y ornamentos que no sean lavables.
 - Remiende lo que esté roto y desgarrado para evitar más daños a los artículos durante el lavado.
- POR NINGÚN MOTIVO INTRODUZCA PRODUCTOS IMPERMEABLES**

2. Agregue detergente



Agregue una cantidad medida de detergente en la parte inferior de la canasta antes de agregar las prendas. Si va a usar un producto para realzar el lavado, como Oxi o blanqueador no decolorante, agréguelo también al fondo de la canasta de lavado antes de agregar las prendas.

IMPORTANTE: Siga las instrucciones del fabricante para determinar la cantidad de detergente que debe usar.

3. Cargue las prendas en la lavadora

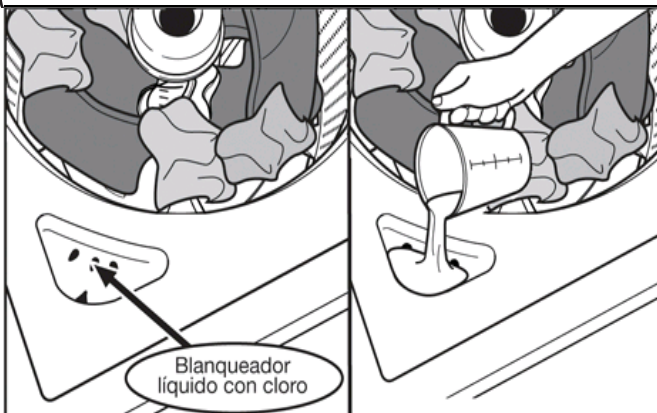


Cargue las prendas de modo uniforme en montones flojos alrededor de la pared de la canasta. Para obtener los mejores resultados, no cargue la ropa de manera apretada. No envuelva los artículos grandes tales como sábanas alrededor del agitador; cárguelos en montones flojos alrededor de la pared de la canasta. Pruebe mezclar artículos de distintos tamaños para que éstos se enreden menos.



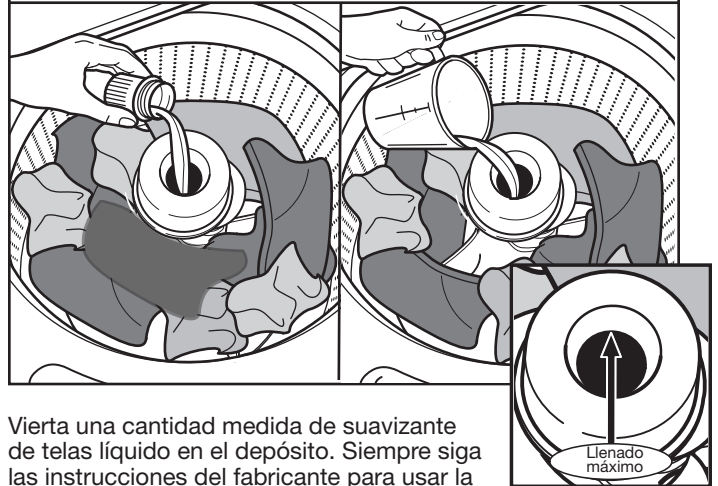
IMPORTANTE: No cargue la lavadora de manera apretada ni coloque los artículos a la fuerza en la misma. Para obtener una mejor limpieza y para reducir la formación de arrugas y enredos, los artículos deben moverse libremente.

4. Agregue blanqueador líquido con cloro al depósito



No sobrellene, diluya, ni utilice más de 1 taza (250 ml). No utilice blanqueador no decolorante ni productos Oxi en el mismo ciclo con blanqueador líquido con cloro.

5. Agregue suavizante de telas al depósito (en algunos modelos)



Vierta una cantidad medida de suavizante de telas líquido en el depósito. Siempre siga las instrucciones del fabricante para usar la cantidad correcta de suavizante de telas según el tamaño de la carga.

Diluya el suavizante líquido de telas llenando el depósito con agua tibia hasta que el líquido llegue a la parte inferior del borde. Vea las flechas de la línea máxima de llenado.

Si desea agregar el suavizante de manera manual

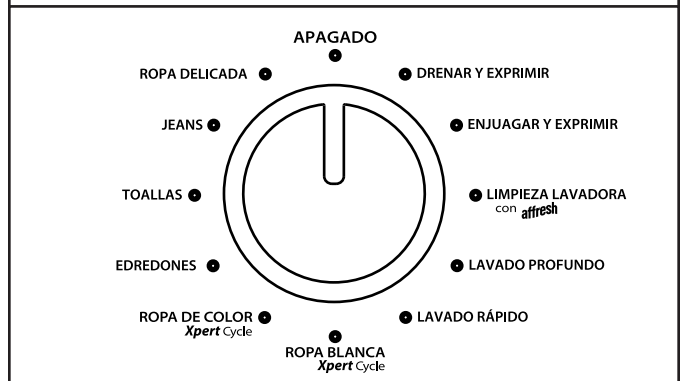
Durante el enjuague final, espere hasta que la lavadora haya terminado de llenar.

Levante la tapa y agregue la cantidad recomendada de suavizante líquido diluido en 1/2 taza a 1 taza (de 125ml a 250ml) de agua tibia. No vierta el suavizante directamente en las prendas y evite salpicar las paredes de la canasta.

No utilice más de la cantidad recomendada. Cierre la tapa para continuar el ciclo.

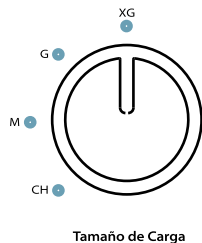
IMPORTANTE: Si deja la tapa abierta por más de 10 minutos, la lavadora drenará y se cancelará el ciclo.

6. Seleccione un ciclo



Gire la perilla de los ciclos para elegir su ciclo de lavado. Para obtener más información, vea "Guía de Ciclos".

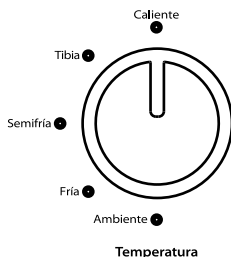
7. Seleccione el Tamaño de carga (en algunos modelos)



Tamaño de Carga

Seleccione el ajuste de Tamaño de carga más adecuado para su carga. El ajuste para carga Mínima agregará un volumen de agua menor para cargas pequeñas. El ajuste para carga Máxima agregará un volumen de agua mayor para cargas grandes o voluminosas. Los artículos deben moverse libremente en la canasta.

8. Seleccione la Temperatura (en algunos modelos)



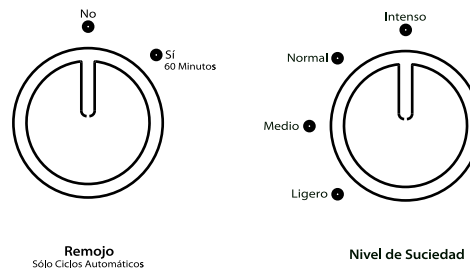
Temperatura

Una vez que haya seleccionado un ciclo, seleccione la temperatura de lavado deseada girando la perilla de Temperatura hacia el ajuste apropiado, según la carga. Todos los enjuagues son con agua fría del grifo.

NOTA: Siempre lea y siga las instrucciones en las etiquetas de cuidado de las telas para evitar daños a sus prendas.

Temperatura de lavado	Telas sugeridas
Caliente Se agrega un poco de agua fría para ahorrar energía. El agua estará más fría que la del ajuste de agua caliente de su calentador de agua.	Ropa blanca y de color pastel Prendas durables Suciedad profunda
Tibia Se agregará un poco de agua fría, de modo que el agua estará más fría que el agua provista por su lavadora anterior.	Colores vivos Suciedad entre moderada y ligera
Semi Fría Se agrega agua tibia para ayudar a remover la suciedad y disolver el detergente.	Colores que destiñen o se opacan Suciedad ligera
Fría Esta es la temperatura del agua de su grifo. Si el agua fría del grifo está muy fría, puede que se agregue agua tibia para ayudar con la remoción de suciedad y para disolver el detergente.	Colores oscuros que destiñen o que se opacan Suciedad ligera
Ambiente Esta es la temperatura del agua de su grifo.	Colores oscuros que destiñen o que se opacan Suciedad ligera

9. Seleccione las opciones (en algunos modelos)



Remojo
Solo Ciclos Automáticos

Nivel de Suciedad

Si quiere agregar Remojo, seleccionar un Enjuague Adicional o elegir el Nivel de Suciedad gire la perilla hacia el ajuste deseado.

10. Cierre la tapa



Cierre la tapa para contar con la máxima eficiencia de lavado

IMPORTANTE: Si al término del llenado usted mantiene la tapa abierta, notará que la lavadora le advertirá por medio de las luces de etapas de lavado encendiendo intermitentemente que tiene que cerrar la tapa; si en 10 minutos no se cierra la tapa, el ciclo se cancelará y el agua recolectada se drenará de manera automática.

11. Presione Inicio/Pausa para comenzar el ciclo de lavado



INICIO | PAUSA

Presione 3 Segundos para Cancelar

Presione el botón de Inicio/Pausa para comenzar el ciclo de lavado. Cuando se haya terminado el ciclo, se encenderá la luz indicadora de Listo. Saque las prendas inmediatamente después de que se haya terminado el ciclo para evitar olores, reducir la formación de arrugas y evitar que se oxiden los ganchos de metal, zípers y broches a presión.

Cómo desbloquear la tapa para agregar prendas:

Si usted necesita abrir la tapa o agregar 1 ó 2 prendas que se le hayan olvidado:

Presione Inicio/Pausa, agregue las prendas, cierre la tapa y presione nuevamente Inicio/Pausa para continuar el ciclo.

Cómo desbloquear la tapa en fase de Drenado/ Exprimido

Presione Inicio/Pausa la tapa se desbloqueará una vez que la lavadora haya dejado de moverse. Esto puede tomar varios minutos si la carga estaba exprimiéndose a alta velocidad. Luego cierre la tapa y presione nuevamente Inicio/Pausa para conitnuar el ciclo

Si se deja la tapa abierta por más de 10 minutos, el agua será drenada automáticamente.

MANGUERAS DE ENTRADA DE AGUA

Reemplace las mangueras de entrada después de 5 años de uso para reducir el riesgo de que fallen. Inspeccione periódicamente y cambie las mangueras si se hallan protuberancias, torceduras, cortes, desgaste o pérdidas de agua.

Cuando reemplace sus mangueras de entrada de agua, anote la fecha de reposición en la etiqueta con un marcador permanente.

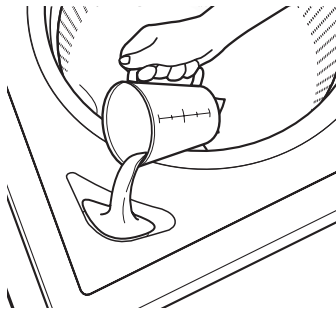
LIMPIEZA DE LA LAVADORA

Mantenga su lavadora tan limpia y fresca como mantiene sus prendas. Para mantener el interior de la lavadora sin olores, siga cada mes el procedimiento de limpieza recomendado a continuación:

1. Asegúrese de que la lavadora esté vacía.
2. Agregue una pastilla del limpiador para lavadora AFFRESH® recomendado en la canasta de la lavadora

O BIEN

Agregue 1 taza (250 ml) de blanqueador líquido con cloro al depósito correspondiente.



IMPORTANTE: No agregue detergente. No use más de la cantidad recomendada de blanqueador para evitar dañar el producto con el correr del tiempo.

3. Cierre la tapa de la lavadora.
4. Seleccione el ciclo Ropa Blanca temperatura Caliente y tamaño de carga XG.
5. Presione Inicio/Pausa para iniciar el ciclo.

NOTA: Para obtener los mejores resultados, no interrumpa el ciclo. Si es necesario interrumpir el ciclo, siga los pasos de "Cómo desbloquear la tapa".

Presione y sostenga el botón de Inicio/Pausa por 3 segundos para cancelar el ciclo ó presione Inicio/Pausa y gire la perilla de ciclos a opción Apagado dejándolo por 3 segundos.

LIMPIEZA DE LA LAVADORA cont.

Limpieza del depósito del suavizante líquido de telas

1. Quite el depósito agarrando la parte superior con las manos y apretándolo, mientras jala hacia arriba con los pulgares.
2. Enjuague el depósito bajo el chorro de agua tibia y luego vuelva a colocarlo.

NOTA: Para evitar dañar la lavadora o las prendas, no lave la ropa sin el depósito del suavizante de telas líquido en su lugar.

Limpieza del depósito del blanqueador

Limpie el interior del depósito del blanqueador con un paño limpio y húmedo.

Para limpiar el exterior:

1. Use un paño suave y húmedo o una esponja para limpiar cualquier derrame.
2. Use limpiador multiuso para superficies, si es necesario.

IMPORTANTE: Para evitar dañar el acabado de la lavadora, no use productos abrasivos.

CUIDADO DURANTE LA FALTA DE USO Y LAS VACACIONES

Ponga a funcionar su lavadora únicamente cuando esté en casa. Si va a mudarse o no va a usar la lavadora durante cierto período, siga estos pasos:

1. Desenchufe la lavadora o desconecte el suministro de energía a la misma.
2. Cierre el suministro de agua a la lavadora para evitar inundaciones debidas a aumentos en la presión del agua.

CUIDADO PARA EL ALMACENAMIENTO DURANTE EL INVIERNO

IMPORTANTE: Para evitar daños, instale y guarde la lavadora en un lugar donde no se congele. Debido a que queda un poco de agua en las mangueras, el congelamiento de la misma podría dañar la lavadora. Si va a almacenar o mover su lavadora durante una temporada de invierno riguroso, acondiciónela para el invierno.

Para acondicionar la lavadora para el invierno:

1. Cierre ambas tomas de agua; desconecte y escurra el agua de las mangueras de llenado.
2. Vierta 1 litro de anticongelante tipo R.V. en la canasta y ponga a funcionar la lavadora en un ciclo de Enjuagar/Exprimir durante unos 30 segundos para mezclar el anticongelante con el agua restante.
3. Desenchufe la lavadora o desconecte el suministro de energía.

TRANSPORTE DE LA LAVADORA

1. Cierre ambos grifos de agua. Desconecte y elimine el agua de las mangueras de entrada de agua.
2. Si se va a trasladar la lavadora durante una temporada de invierno riguroso, siga las instrucciones descritas en "Cuidado para el almacenamiento durante el invierno."
3. Desconecte la manguera de drenado del sistema de desagüe y drene el agua restante en una olla o cubeta. Desconecte la manguera de drenado de la parte posterior de la lavadora.
4. Desenchufe el cable eléctrico.
5. Ponga las mangueras de entrada y la manguera de drenado en el interior de la canasta de la lavadora.
6. Pase el cable eléctrico sobre el borde y colóquelo dentro de la canasta de la lavadora.
7. Coloque la bandeja de empaque de los materiales de envío originales nuevamente en el interior de la lavadora. Si no cuenta con bandeja de empaque, coloque frazadas o toallas pesadas en la abertura de la canasta. Cierre la tapa y coloque cinta sobre la misma hacia el frente de la lavadora. Mantenga la tapa pegada con cinta adhesiva hasta que se coloque la lavadora en su nuevo lugar.

CÓMO REINSTALAR O USAR LA LAVADORA NUEVAMENTE

Para reinstalar la lavadora después de la falta de uso, vacaciones, almacenamiento durante el invierno o mudanza:

1. Consulte las Instrucciones de instalación para ubicar, nivelar y conectar la lavadora.
2. Antes de usar la lavadora nuevamente, póngala a funcionar siguiendo el procedimiento recomendado a continuación:

Para volver a usar la lavadora:

1. Deje correr el agua por los tubos y las mangueras. Vuelva a conectar las mangueras de entrada de agua. Abra ambos grifos de agua.

⚠ ADVERTENCIA



Peligro de Choque Eléctrico

Conecte a un contacto de pared de conexión a tierra de 3 terminales.

No quite la terminal de conexión a tierra.

No use un adaptador.

No use un cable eléctrico de extensión.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, incendio o choque eléctrico.

2. Enchufe la lavadora o reconecte el suministro de energía.
3. Ponga a funcionar la lavadora en el ciclo de Ropa de Color para limpiarla y para quitar el anticongelante, de haberlo usado. Use la mitad de la cantidad de detergente recomendada por el fabricante para una carga de tamaño mediano.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Primero intentar las soluciones sugeridas y evitar posiblemente el costo de una llamada de servicio técnico

Si experimenta lo siguiente	Causas posibles	Solución
Vibración o desequilibrio		
Verifique lo siguiente para la instalación adecuada o vea la sección "Uso de su lavadora".	Es posible que las patas no estén haciendo contacto con el piso y no estén seguras.	Las patas frontales y posteriores deberán hacer contacto firme con el piso y la lavadora deberá estar nivelada para funcionar adecuadamente.
	Es posible que la lavadora no esté nivelada.	Revise si el piso está irregular o hundido. Si el piso no está parejo, el colocar una pieza de madera de 3/4" (19 mm) debajo de la lavadora reducirá el sonido.
		Vea "Nivelación de la lavadora" en las Instrucciones de instalación.
	La carga podría estar desequilibrada.	Cargue los artículos secos de modo uniforme en montones flojos alrededor de la pared de la canasta. El agregar artículos mojados o agregar más agua a la canasta podría causar un desequilibrio en la lavadora.
Lave cargas más pequeñas para reducir el desequilibrio.		
No cargue de manera apretada. Evite lavar un solo artículo.		
	Vea "Guía de Ciclos" y "Uso de su lavadora" en este Manual de uso y cuidado.	
Ruidos		
Chasquidos o ruidos metálicos	Objetos atrapados en el sistema de drenado de la lavadora.	Vacíe los bolsillos antes del lavado. Los artículos sueltos, tales como monedas, podrían caer entre la canasta y la tina o bloquear la bomba. Tal vez sea necesario solicitar servicio técnico para quitar los artículos.
		Es normal escuchar el ruido de los artículos de metal en las prendas, tales como broches a presión de metal, hebillas o cierres cuando tocan la canasta.
Gorgoteo o zumbido	La lavadora puede estar drenándose.	Es normal escuchar que la bomba haga un sonido continuo de zumbido, con gorgoteos periódicos o repentinos, a medida que salen los últimos restos de agua durante los ciclos de Drenar y Exprimir.
Zumbido	La luz de detección está encendida.	Puede que escuche el zumbido de los giros de detección después de haber puesto en marcha la lavadora. Esto es normal.
Fugas de agua		
Verifique que lo siguiente esté instalado adecuadamente:	La lavadora no está nivelada.	Es posible se salpique agua de la canasta si la lavadora no está nivelada. Verifique que la carga no esté desequilibrada ni se haya cargado de manera apretada.
	Las mangueras de llenado no están bien sujetas.	Apriete la conexión de la manguera de llenado.
	Arandelas de la manguera de llenado.	Cerciórese de que estén debidamente colocadas las cuatro arandelas planas de las mangueras de llenado.
	Conexión de la manguera de drenado.	Jale la manguera de drenado de la carcasa de la lavadora y asegúrela correctamente al tubo vertical o tina de lavadero.
		No coloque cinta adhesiva sobre la tubería del desagüe.
	Revise la plomería de la casa para ver si hay fugas o si el fregadero o el desagüe está obstruido.	Es posible que el agua se salga de un lavadero o tubo vertical bloqueado. Revise toda la plomería de la casa y fíjese si hay fugas de agua (tinas de lavadero, tubo de desagüe, tubos de agua y grifos).
No se ha cargado la lavadora según lo recomendado.	El cargar inadecuadamente puede hacer que la canasta quede desalineada y que salpique agua fuera de la tina. Vea "Uso de su lavadora" para las instrucciones de carga.	

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

⚠ ADVERTENCIA



Peligro de Choque Eléctrico

Conecte a un contacto de pared de conexión a tierra de 3 terminales.

No quite la terminal de conexión a tierra.

No use un adaptador.

No use un cable eléctrico de extensión.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, incendio o choque eléctrico.

Primero intentar las soluciones sugeridas y evitar posiblemente el costo de una llamada de servicio técnico

Si experimenta lo siguiente	Causas posibles	Solución
La lavadora no funciona como se esperaba		
No hay suficiente agua en la lavadora	La carga no está completamente cubierta en agua.	Es normal que parte de la carga quede por encima del nivel de agua. La lavadora agrega la cantidad correcta de agua para la limpieza óptima.
La lavadora no funciona o no llena, la lavadora se detiene o la luz del lavado permanece encendida (lo que indica que la lavadora no pudo llenarse apropiadamente)	Verifique si hay el suministro adecuado de agua.	Deberán sujetarse ambas mangueras y tener flujo de agua a la válvula de llenado.
		Los grifos de agua fría y caliente deben estar abiertos.
		Revise que los filtros de la válvula de entrada no se hayan obstruido.
	Revise si hay torceduras en las mangueras de entrada, las cuales pueden restringir el flujo de agua.	
Funcionamiento normal de la lavadora.	Verifique que el suministro eléctrico sea el adecuado.	Conecte el cable eléctrico a un contacto de pared de conexión a tierra de 3 terminales.
		No use un cable eléctrico de extensión.
		Cerciórese de que haya suministro eléctrico en el contacto.
		Reposicione el cortacircuitos si se ha disparado. Reemplace los fusibles que se hayan quemado. NOTA: Si los problemas continúan, contacte a un electricista.
Puede ser que la lavadora se haya cargado de manera apretada.	Funcionamiento normal de la lavadora.	La tapa deberá estar cerrada para que funcione la lavadora.
		La lavadora hará una pausa durante ciertas fases del ciclo. No interrumpa el ciclo.
		Es posible que escuche el zumbido de los giros. Esto es normal.
Se esta utilizando demasiado detergente	Puede ser que la lavadora se haya cargado de manera apretada.	Saque varios artículos, vuelva a acomodar la carga uniformemente en la canasta. Cierre la tapa para continuar con el ciclo.
		No agregue más de 1 ó 2 artículos adicionales después de que haya comenzado el ciclo, para evitar cargar la lavadora de manera apretada o desequilibrada.
Se esta utilizando demasiado detergente	Se esta utilizando demasiado detergente	La espuma que producen los detergentes comunes puede enlentecer la lavadora o detenerla. Mida siempre el detergente y siga las instrucciones del mismo según los requisitos de la carga.
		Para quitar la espuma, anule el ciclo. Seleccione Enjuagar/Exprimir y presione Inicio/Pausa. No agregue más detergente.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Primero intentar las soluciones sugeridas y evitar posiblemente el costo de una llamada de servicio técnico

Si experimenta lo siguiente	Causas posibles	Solución
La lavadora no funciona como se esperaba (cont.)		
La lavadora no drena/exprime, las cargas todavía están mojadas o la luz de Drenado/Exprimido permanece encendida lo que indica que la lavadora no pudo drenar el agua en menos de 10 minutos)	Artículos pequeños atrapados en la bomba o entre la canasta y la tina, lo que puede hacer lento el drenado.	Vacíe los bolsillos de las prendas antes de colocarlas en la lavadora. Utilice bolsas para prendas para los artículos pequeños.
	Verifique si el ciclo utilizado es el adecuado para la carga.	Use el ciclo recomendado para la prenda. Para remover el agua adicional de la carga, seleccione Exprimir. Reacomode la carga para que permita una distribución uniforme en la canasta.
	La lavadora puede estar cargada de manera apretada o desequilibrada.	El cargar apretadamente o las cargas desequilibradas posiblemente no permitirán que la lavadora exprima correctamente, dejando la carga más mojada de lo normal. Acomode la carga mojada de manera uniforme para que la carga esté equilibrada durante el exprimido. Seleccione el ciclo Exprimir para sacar el agua en exceso. Vea "Uso de su lavadora" para obtener recomendaciones sobre cómo cargar.
	Revise la plomería para ver si está instalada correctamente la manguera de drenado. La manguera de drenado se extiende dentro del tubo vertical más de 11 cm.	Revise la manguera de drenado para ver si está instalada correctamente. Use el molde de la manguera de drenado y sujételo bien al tubo vertical o a la tina. No ponga cinta adhesiva sobre la abertura del desagüe. Baje la manguera de drenado si el extremo está a más de 1,2 m por encima del piso. Quite lo que esté obstruyendo la manguera de drenado.
	Hay demasiado detergente, ocasionando espuma excesiva que enlentece o detiene el drenado y el exprimido.	Mida siempre el detergente y siga las instrucciones del mismo para su carga. Para quitar el exceso de espuma, seleccione Enjuagar/Exprimir. No agregue detergente.
Partes secas en la carga después del ciclo	Los exprimidos a alta velocidad quitan mayor humedad que los de las lavadoras tradicionales de carga superior.	Las altas velocidades de exprimido, combinadas con el flujo de aire durante el exprimido final, pueden hacer que partes de los artículos que están cerca de la parte superior de la carga se sequen durante el exprimido final. Esto es normal.
Temperaturas incorrectas o equivocadas de lavado o enjuague	Verifique si hay el suministro adecuado de agua.	Cerciórese de que no estén invertidas las mangueras de entrada de agua caliente y agua fría. Ambas mangueras deberán sujetarse a la lavadora y al grifo, y deberán tener flujo de agua caliente y fría a la válvula de entrada. Revise que los filtros de la válvula de entrada no estén obstruidos. Enderece las torceduras que pueda haber en las mangueras.
	Temperaturas de lavado con control de ahorro de energía.	Esta lavadora esta diseñada para utilizar temperaturas de agua y enjuague más frías que las lavadoras tradicionales de carga superior. Esto incluye lavados con agua no tan tibia ni tan caliente.
	Se está usando demasiado detergente.	Cerciórese de que no estén invertidas las mangueras de entrada de agua caliente y agua fría.
Deberán sujetarse ambas mangueras y tener flujo de agua a la válvula de entrada.		Deberán sujetarse ambas mangueras y tener flujo de agua a la válvula de entrada.
Deberán estar abiertos los grifos de agua fría y caliente.		Deberán estar abiertos los grifos de agua fría y caliente.
Es posible que estén obstruidos los filtros de la válvula de entrada en la lavadora.		Es posible que estén obstruidos los filtros de la válvula de entrada en la lavadora.
Enderece las torceduras que pueda haber en la manguera de entrada.		Enderece las torceduras que pueda haber en la manguera de entrada.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Primero intentar las soluciones sugeridas y evitar posiblemente el costo de una llamada de servicio técnico

Si experimenta lo siguiente	Causas posibles	Solución
La lavadora no funciona como se esperaba (cont.)		
La carga no está enjuagada (cont.)	No se ha cargado la lavadora según lo recomendado.	La lavadora es menos eficaz en el enjuague cuando la carga está apretada.
		Cargue las prendas de modo uniforme en montones flojos alrededor de la pared de la canasta. Cargue solamente con artículos secos.
		Use el ciclo diseñado para las telas que se van a lavar.
	Agregue solamente 1 ó 2 artículos después de que la lavadora haya comenzado.	
	Se esta utilizando demasiado detergente.	Mida siempre el detergente y siga las instrucciones del mismo según el tamaño de la carga y el nivel de suciedad.
Hay arena, pelo de mascotas, pelusa, etc. en la carga después del lavado	La arena, pelo de mascotas, pelusa o los restos de detergente o blanqueador excesivos pueden requerir enjuague adicional.	Seleccione un ciclo Enjuagar/Exprimir
La carga está enredada	No se ha cargado la lavadora según lo recomendado.	Vea la sección "Uso de su lavadora".
		Consulte la "Guía de Ciclos" para ver cuál es el mejor ciclo para su carga.
		Cargue las prendas de modo uniforme en montones flojos alrededor de la pared de la canasta.
		Reduzca los enredos mezclando diferentes tipos de artículos en la carga. Use el ciclo recomendado para el tipo de prendas que se van a lavar.
No limpia ni quita las manchas	No se ha cargado la lavadora según lo recomendado.	La lavadora es menos eficaz en el enjuague cuando la carga está apretada.
		Cargue las prendas de modo uniforme en montones flojos alrededor de la pared de la canasta. Cargue solamente con artículos secos.
		Agregue solamente 1 ó 2 artículos después de que la lavadora haya comenzado.
	Se está agregando detergente sobre la carga.	Agregue el detergente, los productos Oxi y el blanqueador no decolorante (presentaciones en polvo) en el fondo de la canasta antes de poner las prendas.
	No se esta utilizando suficiente detergente.	Mida siempre el detergente y siga las instrucciones del mismo según el tamaño de la carga y el nivel de suciedad.
	No está usando el ciclo correcto para el tipo de tela.	Use una opción de ciclo con una temperatura de lavado más caliente para mejorar la limpieza.
Use el ciclo Ropa Blanca para una limpieza intensa. Consulte la "Guía de Ciclos" para elegir el mejor para su carga.		
La lavadora repite la fase de enjuague	Se esta usando demasiado detergente	Es posible que la espuma ocasionada por el exceso de detergente impida que la lavadora funcione correctamente. Mida siempre el detergente y siga las instrucciones del mismo según el tamaño de carga.
	La carga podría estar desequilibrada	Cargue los artículos secos de modo uniforme en montones flojos alrededor de la pared de la canasta. El agregar artículos mojados ó agregar más agua de la canasta podría causar un desequilibrio en la lavadora.
		Lave cargas más pequeñas para reducir el desequilibrio.
		No cargue de manera apretada. Evite lavar un sólo artículo.
		Vea "Guía de ciclos" y "Uso de su lavadora" en este manual de Uso y Cuidado.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Primero intentar las soluciones sugeridas y evitar posiblemente el costo de una llamada de servicio técnico

Si experimenta lo siguiente	Causas posibles	Solución	
La lavadora no funciona como se esperaba (cont.)			
No limpia ni quita las manchas (cont.)	No está usando los depósitos.	Use los depósitos para evitar que el blanqueador con cloro y el suavizante de telas manchen la ropa. Cargue los depósitos antes de comenzar un ciclo. No agregue los productos directamente sobre la carga.	
	No está lavando los colores similares juntos.	Lave los colores similares juntos y quite la carga inmediatamente después de que se termine el ciclo, para evitar la transferencia	
Funcionamiento incorrecto del depósito	El depósito está obstruido.	Use solamente blanqueador con cloro líquido en el depósito para el blanqueador. Use solamente suavizante de telas en el depósito para el suavizante de telas.	
Daños en las telas	Había objetos filosos en los bolsillos durante el ciclo de lavado.	Vacíe los bolsillos, cierre los zípers, los broches de presión y los corchetes antes del lavado para evitar enganches y rasgaduras.	
	Es posible que se hayan enredado los cordones y las fajas.	Ate todos los cordones y las fajas antes de comenzar a lavar la carga.	
	Los artículos pueden haberse dañado antes del lavado.	Remiende lo que esté roto y descosido antes del lavado.	
	Si la carga está apretada, las telas pueden dañarse.		Cargue las prendas de modo uniforme en montones flojos alrededor de la pared de la canasta. Cargue solamente con artículos secos.
			Use el ciclo diseñado para las telas que se van a lavar.
			Agregue solamente 1 ó 2 artículos después de que la lavadora haya comenzado.
	El blanqueador líquido con cloro puede haberse agregado incorrectamente.		No vierta el blanqueador líquido con cloro directamente en la carga. Limpie los derrames del blanqueador.
El blanqueador no diluido daña los tejidos. No use más de lo recomendado por el fabricante.			
No coloque los artículos sobre el depósito del blanqueador cuando ponga o quite la ropa de la lavadora.			
Tal vez no se hayan seguido las instrucciones de las etiquetas de las prendas.	Lea y siga siempre las instrucciones de la etiqueta de cuidado proporcionadas por el fabricante de la prenda. Consulte la "Guía de Ciclos" para ver cuál es el mejor ciclo para su carga.		
Olores	No se ha hecho el mantenimiento mensual según lo recomendado.	Vea "Limpieza de la lavadora" en Mantenimiento de la lavadora Descargue la lavadora en cuanto termine el ciclo.	
		Cerciórese de medirlo correctamente. Siga siempre las indicaciones del fabricante. Vea la sección "Limpieza de la lavadora".	
	Se está usando demasiado detergente.		
La luz de Seguro Tapa está destellando	La tapa no está cerrada.	Cierre la tapa. La lavadora no agitará con la tapa abierta.	
	Un ciclo se ha detenido o puesto en pausa con el botón de Inicio/Pausa.	Puede ser que la lavadora aún esté exprimiendo. La tapa no se desbloqueará hasta que la canasta haya dejado de girar. Esto puede tomar varios minutos si se están lavando cargas grandes o telas pesadas.	
	Funcionamiento del seguro de puerta	Cuando esta en proceso de bloqueo o desbloqueo es normal que la luz destelle.	

PÓLIZA DE GARANTÍA WHIRLPOOL®

FORMATO DE IDENTIFICACIÓN

Nombre del comprador: _____

Domicilio: _____

Teléfono: _____

Nombre del distribuidor: _____

Domicilio: _____

Teléfono: _____

Producto: _____ Modelo: _____

Número de serie: _____

Fecha de entrega: _____

Firma del distribuidor y sello

Nota Importante

Este documento deberá ser presentado para cualquier trámite relacionado con la garantía.

El comprador deberá mantener este documento en su poder y en un lugar seguro.

El Consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía que ampara esta póliza al distribuidor donde adquirió el producto. En caso de extravío de la póliza, el distribuidor expedirá una nueva póliza de garantía, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

Centro de servicio y venta de refacciones y partes:

Whirlpool Service
Centro Industrial Acros Whirlpool
Carretera Miguel Alemán km 16,695
Interior 6, Apodaca, N.L., México, C.P. 66634

Utilice sin cargo para usted el Centro Nacional de Llamadas:

01 800 8 300 400 lada sin costo

Desde Monterrey:

Tels: (01 81) 83-29-21-00

Fax (01 81) 83-29-21-03

Venta de Accesorios y Refacciones Originales:

Tel: 01 800 82-12-345

Fax (01 81) 83-29-21-03

Válida sólo en México

WHIRLPOOL MEXICO S.A. de C.V.
Antigua Carretera a Roma km 9
Col. Milagro
Apodaca N.L. México 66634
Tel (01 81) 83-29-21-00

Modelos: 7MWTW1905DW
7MWTW1935DW

Se garantiza esta lavadora en todas sus piezas, componentes y mano de obra en los términos establecidos en la presente garantía, a partir de la fecha en que el usuario reciba de conformidad el producto considerando lo siguiente:

Conceptos cubiertos:

Defectos de fabricación que impidan total o parcialmente el correcto funcionamiento del aparato. Reparación, cambio de piezas o componentes. Mano de obra y gastos de transportación derivados del cumplimiento de la garantía, dentro de nuestra red de servicio. Los puntos anteriores se harán sin costo alguno para el consumidor.

La garantía no es efectiva en los siguientes casos:

- Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales (la lavadora no es para uso comercial o industrial).
- Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el Manual de Uso y Cuidado de la lavadora.
- Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas o establecimientos no autorizados por WHIRLPOOL SERVICE
- Fallas provocadas por causas ajenas al producto. (Plagas, variación de voltaje, daño por mal manejo del equipo)

Procedimiento para hacer efectiva la garantía:

Presentar la Póliza de Garantía con los datos del formato de identificación del producto de la misma en cualquiera de los centros de servicio señalados en el Formato de Identificación de la lavadora. El tiempo de reparación será en un plazo no mayor a 30 días, a partir de la fecha de recepción del producto en el centro de servicio autorizado por el importador.

Término:

Esta garantía tiene una vigencia de:

- 1 año en todas sus piezas, componentes y mano de obra
- 3 años en el ensamble de la transmisión

A partir de la fecha en la que el usuario reciba de conformidad el producto.

**Lo Original
marca
diferencia**

Whirlpool
CENTRO DE SOLUCIONES

USTED HA ADQUIRIDO UN PRODUCTO RESPALDADO POR:

Whirlpool
MEXICO

Si requiere asesoría llámenos, nuestros asesores le orientarán sobre cómo aprovechar las ventajas y obtener una operación satisfactoria de su electrodoméstico.

Para solicitar un servicio, antes de llamar a nuestro Centro de Soluciones, favor de tomar en cuenta las siguientes recomendaciones:

- Revisar previamente las indicaciones contenidas en el manual de uso y manejo del producto en caso de identificar una posible falla.
- Tener a la mano la factura, garantía o comprobante de compra del producto; la presentación de este documento es necesaria para hacer válida la garantía de su electrodoméstico.
- Anotar el modelo y número de serie de su producto. Estos datos serán solicitados por el asesor de servicio para tomar su reporte de manera más ágil.
- Tener los datos de domicilio completos (incluyendo código postal) para una efectiva programación de su servicio.

Además de la reparación de su producto dentro del periodo de garantía de fábrica, Whirlpool le ofrece:

- Servicios fuera de garantía para nuestras marcas: KitchenAid®, Maytag®, Whirlpool®, Acros®, Supermatic®, Jenn Air®, Amana® y Admiral®.
- Venta de accesorios y partes originales.
- Venta de extensiones de garantía (aplican restricciones).

Instalaciones - Reparaciones - Mantenimientos Extensiones de Garantía - Accesorios

Para registrar su producto comuníquese
al Centro de Soluciones Whirlpool

Monterrey
81 8329 21 00

Resto de la República
01 800 8 300 400

Venta de Accesorios
y Refacciones Originales
01 800 82 12345

www.centrodesolucioneswhirlpool.com